

Managementsystem- Handbuch

Zur Umsetzung der Forderungen der ISO 9001:2015 und der OHSAS

Vorwort und Engagement der obersten Leitung

Seit fünf Generationen ist die Echterhoff Bau-Gruppe im Familienbesitz, hat viele Herausforderungen gemeistert und ist dem Prinzip „Tradition, Fortschritt, Mitarbeiterpartnerschaft“ treu geblieben.

Als familiengeführtes Unternehmen beschäftigen wir über 500 Mitarbeiter an sechs Standorten in Deutschland. Seit Jahrzehnten besteht ein partizipativer Führungsstil, der in unserem Leitbild und in den Unternehmensgrundsätzen festgehalten ist.

Unser Unternehmen ist seit vielen Jahren gemäß den Anforderungen der ISO 9001 und der OHSAS zertifiziert und obliegt somit neben der internen, eigenen Kontrolle auch einer regelmäßigen externen Überprüfung (Audits).

Die Kundenzufriedenheit und die Sicherheit und gesundheitliche Unversehrtheit unserer Mitarbeiter stehen für uns bei allen Aktivitäten und Tätigkeiten an oberster Stelle.



Diese Übersicht zu grundsätzlichen Inhalten soll einen generellen Überblick geben. Detailliertere Informationen erteilen wir gerne auf individuellen und/oder projektbezogene Anfragen.

Datum: 01.10.2017

Geschäftsführung:



Geltungsbereich des Managementsystems

Das vorliegende Managementsystem gilt für alle Aktivitäten der Echterhoff Bau Gruppe an den Standorten Westerkappeln, Hamburg, Dessau und Berlin, den Bauhöfen und auf allen Baustellen.

Partnerfirmen / Nachunternehmer / Lieferanten

Um die komplexen Aufträge und Bauaufgaben der Echterhoff Bau-Gruppe bearbeiten zu können, sind ggf. auch andere Firmen in Projekte eingebunden. Alle Partnerfirmen sind qualifiziert und unterliegen einer ständigen internen Qualitätskontrolle sowie einer Lieferantenbewertung.

Die Echterhoff Bau-Gruppe

besteht aus den Firmen:

- Bauunternehmung Gebr. Echterhoff GmbH & Co. KG, Osnabrück, gegründet 1860, Niederlassung in Hamburg
- Bauunternehmen Echterhoff GmbH & Co. KG, Westerkappeln, gegründet 1968
- Echterhoff Bau GmbH, Dessau, gegründet 1992, Zweigniederlassung in Berlin
- Echterhoff Projektentwicklung GmbH & Co. KG, Osnabrück, gegründet 1994
- Domoplan GmbH, Castrop-Rauxel, gegründet 1988

Die Bauunternehmen der Echterhoff Bau-Gruppe arbeiten in Personal- und Geräteunion zusammen.

Forderung der ISO 9001:2015

Die Umsetzung der Forderungen der ISO 9001:2015 ist in die Tätigkeiten, Abläufe und Prozesse des Unternehmens integriert. Entsprechende dokumentierte Informationen sind im Intranet hinterlegt und für unsere Mitarbeiter zugänglich und jederzeit verfügbar. Zur Sicherstellung des Datenschutzes verwendet die Echterhoff Bau-Gruppe eine Dokumentenzertifizierung für die Prozessanweisungen und Formblätter. Eine Aktualität der Formblätter kann somit jederzeit gewährleistet werden.

Forderungen der OHSAS

Wesentliches Ziel des OHSAS-Systems ist die Ausrichtung des Unternehmens auf die Sicherstellung der Unversehrtheit der Mitarbeiter im operativen Umfeld sowie in der Verwaltung. Die Einhaltung wird durch regelmäßige interne so wie externe Audits in den Verwaltungen und durch Begehungen der Baustellen überwacht.

Umweltschutz

Die Echterhoff Bau- Gruppe verwendet umweltschonende Betriebsmittel und Einrichtungen. Den Herausforderungen zum Themenkomplex Energie hat man sich beispielsweise an den Standorten durch die Installation von Photovoltaikanlagen gestellt. Obwohl wir derzeit noch nicht nach ISO 14001 zertifiziert sind, haben wir alle umweltrelevanten Aspekte/Auswirkungen in unserem Managementsystem (IMS) integriert. Auf Basis rechtlicher Anforderungen halten wir z.B. Sicherheitsdatenblätter, Betriebsanweisungen sowie spezielles Lagerequipment vor. Wir führen interne Umweltaudits durch sowie vierteljährliche SGU-Sitzungen (Sicherheit/ Gesundheit/ Umweltschutz) durch. Somit stellen wir die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen in aktuellster Weise sicher. Unser Unternehmen ist zertifizierter Fachbetrieb gemäß WHG und DVGW.

ECO VADIS

Eco Vadis hat es sich zum Ziel gesetzt, Umwelt- und Sozialpraktiken durch konsequente Nutzung globaler Lieferketten zu verbessern.

Für unseren Kunden Deutsche Bahn AG haben wir uns entsprechend zertifizieren lassen.



EMB Wertemanagement

Die Echterhoff Bau-Gruppe ist Mitglied der EMB – Wertemanagement Bau e.V.. Dies ist für die Echterhoff Bau-Gruppe ein Mittel, um nach außen und nach innen zu signalisieren und auch zu dokumentieren, dass sich die Bau-Gruppe fair verhält und entsprechende Anstrengungen unternimmt.

Schweißfachbetrieb

Die Unternehmen der Echterhoff Bau-Gruppe sind anerkannte Schweißfachbetriebe gemäß EN 1090-12009 + A12011.

Unternehmenspolitik

Präambel:

Die Echterhoff Bau-Gruppe besitzt aufgrund ihrer Herkunft eine lange Tradition in der Abwicklung komplexer Bauleistungen in der Infrastruktur. Fachkompetenz, Flexibilität und Termintreue haben das Unternehmen zu einem kompetenten Partner unserer Kunden gemacht. Um unsere Kundenbeziehungen und unsere Position am Markt laufend weiter zu verbessern, haben wir seit 1998 ein QM- / OHSAS Qualitäts- und Gesundheitsmanagementsystem aufgebaut. Dazu wurden die folgenden Leitlinien festgelegt:

Kundenzufriedenheit

Professionalität ist der Schlüssel unserer Projektabwicklungen. Dazu gehören Höflichkeit, Kompetenz und der sensible und vertrauensvolle Umgang mit den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden.

Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist unsere Flexibilität und generelle Bereitschaft auf die speziellen Wünsche und Erwartungen unserer Kunden einzugehen.

Mitarbeiter

Engagierte, fachlich kompetente Mitarbeiter ermöglichen einen reibungslosen Ablauf. Sie sind damit ein wesentlicher Baustein zur Erreichung der Kundenzufriedenheit. Hierzu sollen die Führungskräfte die notwendigen Rahmenbedingungen schaffen.

Führungskräfte

Durch Schulung und Vorbildwirkung stärken und fördern wir das Umweltbewusstsein und die Sensibilisierung unserer Mitarbeiter in Punkto kundengerechter Baustellenabwicklung und legen hierbei hohe Priorität auf die Arbeitssicherheit und den Umweltschutz.

Gesellschaft

Gegenüber der Gesellschaft verpflichten wir uns zu einem umweltgerechten und sozialen Handeln, unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften und Regeln.

Kontinuierliche Verbesserung

Ein wichtiger Grundsatz der Unternehmenspolitik ist die ständige Verbesserung der Qualität und der Umweltleistungen und Arbeitssicherheit unseres Unternehmens. Das bedeutet, dass sowohl die Führung als auch jeder einzelne Mitarbeiter gemeinsam die Verantwortung für die ständige Verbesserung der Prozesse und Umsetzung der Projekte tragen.

Im Rahmen unseres Managementsystems sind alle relevanten Abläufe als Prozesse definiert, so dass die Mitarbeiter in der Lage sind, die erwirtschafteten Prozessergebnisse einem kontinuierlichen Verbesserungs-Prozess (KVP) zu unterziehen.

Gesellschafter

Durch Effektivität in allen Bereichen erwirtschaften wir angemessenen Ertrag und Wachstum.

Lieferanten

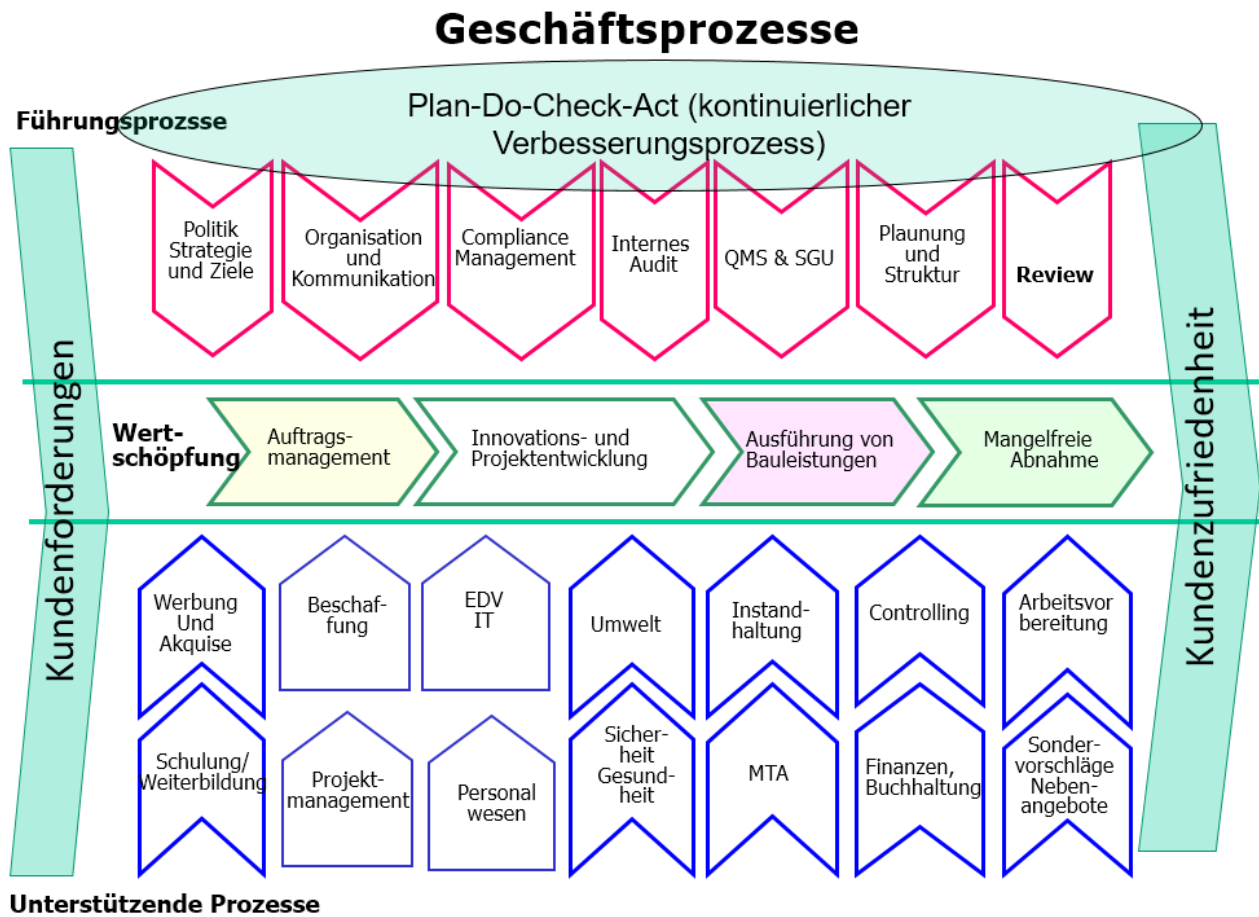
Wir pflegen eine dauerhafte partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Nachunternehmern.

Strategische Ziele:

1. dauerhaftes Wachstum,
2. starke Profitabilität,
3. Verbesserung der Produktivität,
4. Einführung von standardisierten Arbeitsabläufen/Projektmanagement,
5. neue Kunden gewinnen,
6. Flexibilität,
7. Intensivierung der internen Kommunikation und Zusammenarbeit mit den Partnerunternehmen.

Wesentliche Funktionsträger des Managementsystems und deren Aufgaben

Darstellung der Geschäftsprozesse



Inhaltsverzeichnis des Integrierten Management Systems

- Politik
- Managementprozesse
- Korrektur und Vorbeugemaßnahmen
- Interne Audits
- Organisation Verantwortungsdelegation
- Rechtsmanagement
- Risikomanagement
- strategisch operative Ziele
- Kalkulation
- Beschaffung Einkauf
- Ausführen von Bauprojekten
- Maschinen Technische Abteilung (MTA)
- Lenkung fehlerhafte Produkte / Projekte
- Dokumentationsmanagement
- Schulung und Weiterbildung
- Schweißtechnik
- Prüf- und Messmittelüberwachung
- Instandhaltung Arbeitsmittel und Geräte
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- Kundenzufriedenheit
- Normenaktualisierung
- Qualitätssicherung – Prüfplanung
- Verbesserungsvorschlagswesen
- Arbeitssicherheit und Umweltschutz – OHSAS
- Personalwesen
- Verwaltung
- Gefahrstoffmanagement
- Informationsschriften nach Abteilungen
- Verwaltungsanweisungen