



ECHTERHOFF



Echterhoff Holding Kundenhandbuch

zum integrierten Managementsystem
gemäß den ISO-Standards:
9001, 45001, 14001 und 50001

STANDORTE





Seit fünf Generationen befindet sich die Echterhoff Holding in Familienbesitz und hat in dieser Zeit zahlreiche Herausforderungen gemeistert, wobei das Prinzip „Tradition, Fortschritt, Mitarbeiterpartnerschaft“ stets im Mittelpunkt stand. Heute beschäftigen wir über 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an mehreren Standorten in Deutschland und pflegen einen partizipativen Führungsstil, der fest in unserem Leitbild und unseren Unternehmensgrundsätzen verankert ist.

Unser Unternehmen ist nach den jeweils aktuellen Versionen der ISO 9001, 45001, 14001 und 50001 zertifiziert und unterliegt damit sowohl einer kontinuierlichen internen Überprüfung als auch einer jährlichen Begutachtung durch einen akkreditierten Zertifizierer. Kundenzufriedenheit, nachhaltige Ressourcennutzung, ein wirksames Energiemanagement, Umwelt- und Arbeitsschutz sowie die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für uns an oberster Stelle, ebenso die Einhaltung aller rechtlichen Anforderungen

einschließlich der jährlichen CSRD-Berichterstattung und aller weiteren bindenden Verpflichtungen.

Ein integrierter und verantwortungsvoller Umgang ist für uns unabdingbar, weshalb in unserem Unternehmen ein klares Null-Toleranz-Prinzip gegenüber Korruption, Vorteilsgewährung und Bestechung gilt und wir jederzeit rechtskonformes sowie ethisches Verhalten von allen Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern erwarten. Die Anforderungen gemäß EcoVadis, die Erstellung des jährlichen CSRD-Berichts sowie projektspezifische Vorgaben – etwa über IntegrityNext – setzen wir konsequent und gemäß den jeweiligen Standards um; detaillierte Informationen stellen wir bei individuellen oder projektbezogenen Anfragen gerne zur Verfügung.

Datum: Februar 2026
Geschäftsführung



Anwendungsbereich des Managementsystems

Das vorliegende Managementsystem gilt für alle Aktivitäten der Echterhoff Holding. Der jeweilige Geltungsbereich ist den Zertifikaten zu entnehmen.

Partnerfirmen / Nachunternehmer / Lieferanten

Um die komplexen Aufträge und Bauaufgaben der Echterhoff Holding bearbeiten zu können, ist es notwendig, ggf. auch andere Firmen in Projekte einzubinden. Alle Partnerfirmen sind qualifiziert und unterliegen einer ständigen internen Qualitätskontrolle sowie einer Lieferantenbewertung. Die Baustellenperformance wird gleichfalls intensiv und regelmäßig mit überwacht.

Echterhoff setzt sich aus den nachfolgenden Firmen zusammen:

- Bauunternehmung Gebr. Echterhoff GmbH & Co. KG, Osnabrück, gegründet 1860, Niederlassungen in Hamburg und Gelsenkirchen
- Echterhoff Bau GmbH, Dessau, gegründet 1992, Niederlassung in Berlin
- Echterhoff Projektentwicklung GmbH & Co. KG, Osnabrück, gegründet 1994
- Domoplan GmbH, Castrop-Rauxel, gegründet 1988, Niederlassung in Berlin
- Fleck Spezialtiefbau GmbH, Hannover, gegründet 2013, Niederlassung in Leonberg

Forderung der ISO 9001

Die Umsetzung der Forderungen der ISO 9001 geschieht innerhalb der Tätigkeiten, Abläufe und Prozesse des Unternehmens und ist Grundlage für unser integriertes Managementsystem.

Forderung der ISO 45001

Sichere und gesunde Arbeitsplätze sind international wichtige Indikatoren für ein nachhaltiges und leistungsstarkes Unternehmen. Ziele dieses Standards sind:

- Risiken für die Arbeitssicherheit und die Gesundheit der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wirksam zu managen
- Vorbeugende Vermeidung von Unfällen und Berufskrankheiten und Bereitstellung sicherer und gesunder Arbeitsplätze
- Systematische Unterstützung bei der Einhaltung von gesetzlichen und sonstiger bindender Verpflichtungen und Vorschriften
- Zielgerichtete Optimierung der Leistung für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (SGA)

Die ISO 45001 bietet eine exzellente Orientierung, um den Arbeitsschutz zu stärken und die Sicherheits- und Gesundheitsrisiken unter aktiver Einbindung der Mitarbeiter im Unternehmen zu reduzieren. Wie auch die ISO 9001 und die ISO 14001 wurde dieser Standard auf Basis der High Level Structure (HLS) erstellt und sind somit hervorragend in die bestehenden Systemanforderungen integriert.

Forderung der ISO 140001

Wesentliches Ziel der Implementierung der Anforderungen der ISO 140001 sind die Betrachtung und Bewertung von unternehmensspezifischen Umweltaspekten aller Tätigkeiten, Produkte oder Dienstleistungen. Die Verpflichtung zum Schutz der Umwelt - einschließlich dem Verhindern von Umweltbelastungen - Einführung und Aufrechterhaltung ressourcenschonender Prozesse, Nachhaltigkeit und sonstige besondere im Hinblick auf den Kontext der Organisation relevante Verpflichtungen sind die Grundlage für unser Handeln.

Forderung der ISO 50001

Die ISO 50001 bildet den verbindlichen Rahmen für ein systematisches Energiemanagement und unterstützt uns dabei, Energieeffizienz, Nachhaltigkeit und kontinuierliche Verbesserungen in all unseren Projekten und betrieblichen Abläufen sicherzustellen. Ziele dieses Standards sind:

- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Energieeffizienzgesetz)
- Kosteneinsparung durch Effizienzsteigerungen
- Nachhaltigkeit und Umweltschutz
- Risikomanagement durch effektives Energiemanagement
- Verbesserte Entscheidungsfindung
- Energieverbrauchs- und Kostentransparenz
- Langfristige Planung und Verbesserung

ECO VADIS

Eco Vadis hat es sich zum Ziel gesetzt, Umwelt- und Sozialpraktiken durch konsequente Nutzung globaler Lieferketten zu verbessern.

Präambel

Die Echterhoff Holding besitzt aufgrund ihrer Herkunft eine lange Tradition in der Abwicklung komplexer Bauleistungen in der Infrastruktur. Fachkompetenz, Flexibilität und Termintreue haben das Unternehmen zu einem kompetenten Partner unserer Kunden gemacht. Um unsere Kundenbeziehungen und unsere Position am Markt laufend weiter zu verbessern, haben wir seit 1998 ein Qualitäts-/ Arbeitsschutz- und Gesundheitsmanagementsystem aufgebaut, welches dann um die Implementierung eines Energiemanagementsystems ergänzt wurde. Wir haben alle Standards in einem integrierten Managementsystem zusammengeführt. Dazu wurden Leitlinien 01-07 festgelegt.

01 Kundenzufriedenheit

Professionalität ist der Schlüssel unserer Projektabwicklungen. Dazu gehören Höflichkeit, Kompetenz und der sensible und vertrauensvolle Umgang mit den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden. Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist unsere Flexibilität und generelle Bereitschaft auf die speziellen Wünsche und Erwartungen unserer Kunden einzugehen.

02 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Engagierte, bewusst handelnde und fachlich kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglichen einen reibungslosen Ablauf. Sie sind damit ein wesentlicher Baustein zur Erreichung der Kundenzufriedenheit und zur Einhaltung bindender Verpflichtungen. Um dies zu unterstützen, setzen wir eine Unterweisungsplattform ein, die Mehrsprachigkeit in den Schulungsinhalten ermöglicht und so einen einheitlichen Wissensstand für alle Beschäftigten sicherstellt. Die Unternehmensleitung und die Führungskräfte müssen hierzu die notwendigen Rahmenbedingungen schaffen, diese geeignet und angemessen überwachen und kontinuierlich weiterentwickeln.

03 Führungskräfte

Wir betrachten das Instrument des vorsorgenden Umweltschutzes, der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes als Bestandteil der Unternehmensführung. Durch Schulung und Vorbildwirkung stärken und fördern wir das Umweltbewusstsein und die Sensibilisierung unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Punkto Qualität, Energie, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.

04 Gesellschaft / Interessierte Kreise (Stakeholder)

Gegenüber der Gesellschaft verpflichten wir uns zu einem verantwortungsbewussten, ressourcenschonenden und sozialen Handeln, unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften, Regeln und sonstiger bindender Verpflichtungen.

05 Kontinuierliche Verbesserung

Ein wichtiger Grundsatz der Unternehmenspolitik ist die ständige Verbesserung der Qualität, der Anforderung des integrierten Managementsystems und der Umweltleistungen unseres Unternehmens. Das bedeutet, dass sowohl die Führung als auch jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter gemeinsam die Verantwortung für die ständige Verbesserung der Prozesse und die anforderungsgerechte Umsetzung der Projekte tragen. Im Rahmen unseres integrierten Managementsystems sind alle relevanten Abläufe als Prozesse definiert, so dass die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in der Lage sind, die erwirtschafteten Prozessergebnisse einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu unterziehen.

06 Ertrag / Wachstum

Durch effektives und effizientes Handeln erwirtschaften wir Ertrag, den die Gesellschafter jedes Jahr zu großen Teilen wieder in das Wachstum der Holding investieren.

07 Lieferanten und Nachunternehmer

Wir pflegen eine dauerhafte und vor allem partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Nachunternehmern.

Strategische Ziele:

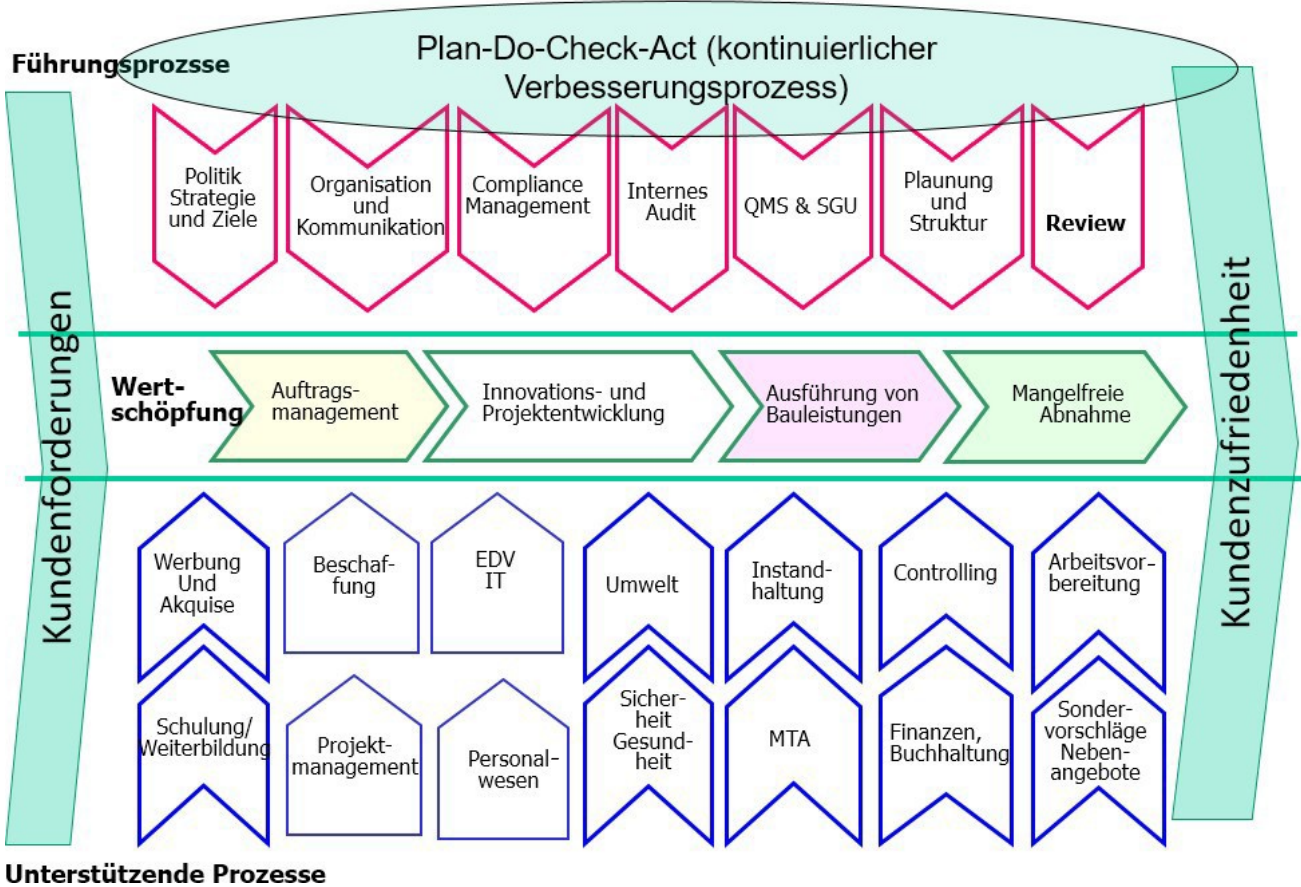
- Dauerhaftes Wachstum
- Starke Profitabilität
- Verbesserung der Produktivität
- Einführung von standardisierten Arbeitsabläufen/Projektmanagement
- Neukundengewinnung
- Flexibilität
- Intensivierung der internen Kommunikation und Zusammenarbeit mit den Partnerunternehmen
- Einhaltung bindender Verpflichtungen
- Einbindung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- Stärkung und Entwicklung des unternehmensspezifischen Wissens

Qualität, Sicherheit, Gesundheit, Umwelt und Energie (QHSE¹)

Die Stabstelle QHSE innerhalb der Echterhoff Holding ist für den Aufbau und die Weiterentwicklung des integrierten Managementsystems verantwortlich. Sie hat, um allen Anforderungen gerecht werden zu können, die notwendigen Organisationsstrukturen geschaffen und die entsprechenden Ressourcen zur Verfügung gestellt bekommen. Die Stabsstelle QHSE setzt die Anforderungen der entsprechenden Normen um und fördert den KVP.

¹ E steht für Environment und Energy

Geschäftsprozesse



Inhaltsverzeichnis des Integrierten Management Systems

01. Politik
02. Korrektur und Vorbeugemaßnahmen
03. Managementprozesse
04. Interne Audits
05. Organisation und Verantwortungsdelegation
06. Rechtsmanagement
07. Risikomanagement
08. Kalkulation
09. Beschaffung und Einkauf
10. Ausführen von Bauprojekten
11. Maschinen Technische Abteilung (MTA)
12. Umweltmanagement
13. PQ und Referenzen
14. Personalwesen
15. Schweißtechnik, Rohrleitungsbau, Stahlbau
16. Gerätetechnik
17. Kundenzufriedenheit
18. Normenaktualisierung
19. Qualitätssicherung und Prüfplanung,
20. Arbeitssicherheit und Umweltschutz - QHSE
21. Wissensmanagement
22. Gefahrstoffmanagement
23. Informationsschriften nach Abteilungen
24. Verwaltung
25. Energiemanagement
26. Compliance / Wertemanagement
27. IT